

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES** Esta Política de Privacidad y Cookies establece las bases sobre las que IGNACIO MARTÍNEZ Y LETICIA NAVARRO (en adelante, “HOLASTREAM”), con domicilio en CENTRO EMPRESARIAL ZOCO SANTANDER OFICINA 144, Santander, Cantabria, España, que actualmente opera en España tratan sus datos personales cuando nos los facilite durante su experiencia a través de la página web [www.holastream.com](http://www.holastream.com) (en adelante, “la Web”). Cada vez que al usar la web nos facilite o sea necesario que accedamos a cualquier tipo de información que por sus características nos permita identificarle, como su nombre y apellidos, e-mail, o número de teléfono. (en adelante, “Datos Personales”), para navegar por la misma, estará bajo la aplicación de esta Política de Privacidad y Cookies, junto con las Condiciones de Uso y otros documentos referenciados en las mismas (conjuntamente “los Términos y Condiciones”) vigentes en cada momento, debiendo revisar dichos textos para comprobar que está conforme con ellos.

## 1. RECOGIDA DE DATOS Y FINALIDADES PRINCIPALES DEL TRATAMIENTO

Recuerde que antes de empezar a utilizar cualquiera de nuestros servicios o funcionalidades, deberá leer en esta Política de Privacidad y Cookies, así como en los Términos y Condiciones la sección específica sobre los mismos. En dicha sección podrá ver si hay alguna condición particular para su uso, o si requiere un tratamiento específico de sus Datos Personales. El hecho de no facilitar cierta información señalada como obligatoria, puede conllevar que no sea posible gestionar su registro como usuario o el uso de determinadas funcionalidades o servicios disponibles a través de la Plataforma. El usuario (usted) por la presente garantiza que los Datos Personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. En el caso de que nos aporte Datos Personales de terceros, usted se responsabiliza de haber informado y haber obtenido el consentimiento de estos para ser aportados con las finalidades indicadas en los apartados correspondientes de la presente Política de Privacidad y Cookies. Cualquier pérdida o daño causado a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro será responsabilidad exclusiva del usuario. HOLASTREAM, como responsable, tratará sus Datos Personales con las siguientes finalidades:

- Gestionar su registro como usuario de la Plataforma: Los Datos Personales que nos aporte serán objeto de tratamiento para identificarle como usuario de la Plataforma.
- Contactar con usted a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, envío de SMS u otros medios de comunicación electrónicos equivalentes para aclarar las dudas o cuestiones que nos indique vía comentario o formulario de contacto.
- Atender las solicitudes o peticiones que realice a través de los canales de Atención al Cliente disponibles sobre nuestra Plataforma.

## 2. SUSCRIPCIÓN A LA NEWSLETTER

En el caso de que autorice su suscripción a la Newsletter de HOLASTREAM, le proporcionaremos información acerca de nuestros servicios, a través de diversos medios como, entre otros, correo electrónico, cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, como SMS, o a través de la realización de llamadas telefónicas. La suscripción a la Newsletter de HOLASTREAM puede conllevar el uso de sus Datos Personales para poner a su disposición publicidad personalizada, relacionada con nuestros productos y servicios a través de e-mails, SMS, u otros medios electrónicos propios o de terceros colaboradores.

3. **DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS** Los Responsables del Tratamiento se comprometen a respetar la confidencialidad de sus Datos Personales y a garantizarle el ejercicio de sus derechos. En todo momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante el envío de un correo electrónico a: [info@holastream.tv](mailto:info@holastream.tv), indicándonos el motivo de su solicitud. En el caso de que decidiese ejercer dichos derechos y que como parte de los datos personales que nos hubiera facilitado conste el correo electrónico le agradeceríamos que en la mencionada comunicación se hiciera constar específicamente esa circunstancia, indicando la dirección de correo electrónico respecto de la que desea ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

4. **INFORMACIÓN SOBRE COOKIES** Utilizamos cookies, que son pequeños ficheros con información sobre su navegación en esta Plataforma y cuya finalidad principal es facilitar su navegación en la misma. Por favor, continúe leyendo para conocer con mayor detalle las cookies que usamos, su finalidad y otra información de interés.

## **Información sobre Cookies**

### **Política de Cookies**

---

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, te informamos de que este sitio web, al igual que la mayoría de los sitios en Internet, usa Cookies para mejorar y optimizar la experiencia del usuario.

A continuación encontrarás información detallada sobre qué son las Cookies, qué tipología utiliza este sitio web, cómo cambiar la configuración de tus cookies, y qué ocurre si deshabitas las Cookies.

### **Qué son las cookies**

Las cookies son pequeños ficheros de información que nos permiten comparar y entender cómo nuestros usuarios navegan a través de nuestra página web, y de esta manera poder mejorar consecuentemente el proceso de navegación. En caso de no querer recibir cookies, por favor configure su navegador de Internet para que las borre del disco duro de su ordenador, las bloquee o le avise en caso de instalación de las mismas. Para continuar sin cambios en la configuración de las cookies, simplemente continúe en la página web. Puedes obtener más información sobre las cookies y su uso en [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

### **Tipos de cookies**

1. **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web, y no queda registrada en el disco del usuario.
2. **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
3. **Propias:** son cookies generadas por la propia página web que se está visitando.
4. **De terceros:** son cookies que se reciben al navegar por esa página web, pero que han sido generadas por un tercer servicio que se encuentra hospedado en ella.

### **Fines de las Cookies**

1. **Fines técnicos:** Son necesarias para el funcionamiento de la página web. Son las denominadas también estrictamente necesarias. Hacen posible el control de tráfico desde el servidor a múltiples usuarios a la vez, la identificación y el acceso como usuario del sistema, etc.
2. **Personalización:** Hacen posible que cada usuario pueda configurar aspectos como el lenguaje en el que desea ver la página web o la configuración regional.
3. **Análisis o rendimiento:** Permiten medir el número de visitas y criterios de navegación de diferentes áreas de la web de forma anónima.
4. **Publicidad:** Permiten implementar parámetros de eficiencia en la publicidad ofrecida en las páginas web.
5. **Publicidad comportamental:** Permiten implementar parámetros de eficiencia en la publicidad ofrecida en las páginas web, basados en información sobre el comportamiento de los usuarios.

### **Cookies que utilizamos:**

#### **1. Cookies estrictamente necesarias:**

Estas cookies son necesarias para el correcto uso de la página web, permitiendo el acceso a secciones que cuentan con filtros de seguridad. Sin estas cookies, muchos de los servicios disponibles no estarían operativos.

## 2. Cookies de Análisis o Navegación (Google Analytics):

Estas cookies recogen información sobre el uso que las visitas hacen de la web, por ejemplo páginas vistas, errores de carga... Es información genérica y anónima, donde no se incluyen datos personales, ni se recoge información que identifique a los visitantes; siendo el objetivo último mejorar el funcionamiento de la web. Al visitar nuestra página web, acepta la instalación de estas cookies en su dispositivo.

## 3. Cookies Funcionales:

Estas cookies permiten recordar información (como su nombre de usuario, idioma o la región en la que se encuentra) y características más personales. Por ejemplo, la posibilidad de ofrecer contenido personalizado basado en la información y criterios que hayas proporcionado voluntariamente. Estas cookies también pueden utilizarse para recordar los cambios realizados en el tamaño del texto, fuentes y otras partes personalizables de la página web. También se utilizan para ofrecer algunos servicios solicitados, como ver un video o comentar en un blog. La información que recopilan estas cookies puede ser anónima y no podrá ser seguida su actividad en otras páginas web. Al visitar nuestra página web, aceptas la instalación de estas cookies en tu dispositivo.

COOKIE	DURACION	PROVEEDOR	DESCRIPCION
__utma	Persistente	Google	Permiten al servicio de Google Analytics recoger estadísticas anónimas sobre el uso de nuestra web.
__utmb	30 minutos	Google	Permiten al servicio de Google Analytics recoger estadísticas anónimas sobre el uso de nuestra web.
__utmc	sesión	Google	Permiten al servicio de Google Analytics recoger estadísticas anónimas sobre el uso de nuestra web.
__utmz	6 meses	Google	Permiten al servicio de Google Analytics recoger estadísticas anónimas sobre el uso de nuestra web.

### Cómo desinstalar cookies

Si quieres borrar de tu navegador las cookies registradas, aquí tienes instrucciones para distintos navegadores. Si eliminas las cookies, es posible que algunas funcionalidades de los servicios o áreas de este sitio web podrían no funcionar correctamente:

**Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies>

**Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

**Firefox:** <http://support.mozilla.org/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

**Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph11920>